

## service prélèvement mensuel

# Gérez en toute tranquillité votre budget eau



Vous recevrez une facture par an. Cette facture est accompagnée de l'échéancier des 10 prélèvements mensuels pour l'année à venir.

**Chaque prélèvement mensuel est calculé sur la consommation réelle de l'année écoulée intégrant l'abonnement (1/10<sup>e</sup> de ce montant).**

**En cas de variation de votre consommation d'eau d'une année sur l'autre, un prélèvement supplémentaire viendra ajuster le montant global déjà versé ou vous serez remboursé du trop-perçu.**

**À tout moment, vous restez libre de modifier le montant de vos échéances ou de résilier votre adhésion au service en contactant votre service client par téléphone ou sur votre compte en ligne.**

## Souscrire sur internet, une solution rapide et sécurisée :

- 1.** Connectez-vous sur [www.service-client-epn.ndes.fr](http://www.service-client-epn.ndes.fr)



- 2.** Si vous avez déjà créé votre compte en ligne : identifiez-vous à l'aide de votre e-mail et votre mot de passe.  
Pas de compte ? Créez-le en quelques clics à l'aide de votre nom et votre référence client disponible sur votre facture.

- 3.** Dans la rubrique «services» choisissez adhérer au prélèvement automatique.



- 4.** Renseignez vos coordonnées bancaires. Vous recevrez ensuite votre échéancier de mensualisation.



pour le compte de



ÉVREUX  
PORTES DE NORMANDIE

### Mandat de prélèvement SEPA

Référence Unique du Mandat :

### Client

Prénom  Nom

N°  Rue

Ville  Code postal

Tél  Référence client

- Je choisis le prélèvement mensuel :  
 Le 5  le 15  le 25 du mois pour un montant de  €.

### Compte à débiter

Titulaire du compte

IBAN

Type de paiement : paiement récurrent **N° ICS/RUM**

Voir conditions au dos

FR22ZZZ592284

### Bénéficiaire

Eaux de Normandie  
26 Rue de la Rainière  
CS 53987  
44339 NANTES Cedex 3

Date :

Signature :

## Pour souscrire par courrier :



Renvoyez l'autorisation de prélèvement ci-dessous accompagnée de votre RIB, sous enveloppe affranchie, à l'adresse suivante :

**Eaux de Normandie**  
**26 Rue de la Rainière**  
**CS 53987**  
**44339 NANTES Cedex 3**



## Vous préférez souscrire par téléphone ?

Contactez-nous au 0 969 327 080

## Votre compte en ligne, un espace personnalisé et sécurisé : [www.service-client-epn.ndes.fr](http://www.service-client-epn.ndes.fr)

**Suivez votre consommation**

**Retrouvez votre échéancier de mensualisation**

**Consultez et téléchargez vos factures en ligne** (jusqu'à 3 ans d'historique)

**Souscrivez à la e-facture**

**Déposez votre relevé de compteur**

**Déclarez un déménagement**

## CONDITIONS GÉNÉRALES MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA

En signant le formulaire de mandat, vous autorisez Eaux de Normandie à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte conformément aux instructions de Eaux de Normandie.

Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé.

Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

**Eaux de Normandie**  
**26 Rue de la Rainière**  
**CS 53987**  
**44339 NANTES Cedex 3**